

대한민국 E-Business 대표 브랜드

# ITEASY

## 기업메시지(Biz\_Messege) 제안서

- 클라우드 부문 미래창조경영우수 기업 대상
- 5년 연속 한국소비자 만족지수 1위
- 6년 연속 랭키닷컴 IDC 분야 1위 유지
- 한국 정보 방송 대연합 인증 정보보호준비도 평가
- 한국 클라우드 산업협회 인증 클라우드 확인제
- 한국 품질혁신 우수기업 선정
- 한국인터넷진흥원 시행 고객만족우수기업
- IDC부분 기술혁신 대상
- 대한민국 신성장동력 미래선도기업



—  
It is easy,  
IT is easy!

## Contents

---

01. WHY ITEASY?

02. 서비스 소개

03. 이용가이드

04. 부가서비스

The background features a white central area with teal triangular shapes in the corners. A diagonal teal band with a network pattern of nodes and lines runs from the top right to the bottom left.

01.

WHY ITEASY?

# 01. WHY ITEASY?

## Easy Service for e-Business

IT easy는 e비즈니스에 필요한 토털 인프라 서비스를 제공합니다.  
다양한 IT 비즈니스 노하우와 인정받은 기술력으로 고객이 요구에 부합하는 최상의 시스템 환경을 컨설팅 합니다.



서비스사용회원

**35,000**

🏠 코리아서버호스팅

엔지니어수

**57**

👤 조명래

수상 및 기술인증

**50**

📄 214-87-66295 📞 02) 593 - 8320



02.

서비스 소개



## 02. 서비스 소개

### 2-1. 카카오톡 비즈메시지란?

기존 문자 메시지 사용료가 부담스러우셨다면, 카카오톡 채널을 활용한 비즈 커뮤니케이션이 필요하다면 이제 문자 보내듯 **카카오톡 비즈 메시지**를 보내 보세요.

#### ➔ 카카오 알림톡

휴대폰 번호를 기반으로 친구추가 없이 카카오톡 앱을 통해 정보성 메시지를 고객에게 바로 보내는 **정보형 비즈 메시징 서비스**입니다.



## 02. 서비스 소개

### → 카카오판알림톡 장점

스팸 스트레스 없는 정보성 메시지 발송은 알림톡!



**문자 대비 가격이 매우 저렴합니다.**  
문자 발송 비용과 비교하면 최대 70% 저렴합니다.



**발송 포탈을 통해 누구나 손쉽게 발송**  
개발자가 없이도 바로 이용이 가능합니다.



**SMS와 비교불가한 발송 가능 글자 수**  
SMS는 90 Byte 제한인 반면에 알림톡은  
Byte에 관계없이 1,000자까지 발송 가능



**알림톡 발송 실패 시에도 걱정 NO**  
알림톡 발송 실패 시 즉시 사전에 지정한  
문자 메시지로 대체 발송됩니다.



**카카오 인증마크를 통한 신뢰도 상승**  
알림톡에는 카카오 인증마크가 있어  
발송 메시지에 대한 신뢰도가 상승합니다.



## 02. 서비스 소개

### → 카카오톡 친구톡

대폰 번호를 기반으로 친구추가를 맺은 이용자에게 카카오톡 앱을 통해 광고성 메시지를 바로 보내는 **광고형** 비즈 메시징 서비스입니다.



- 1 등록된 포토이미지
- 2 텍스트 400자까지 입력가능  
(포토 이미지 미사용시, 1000자까지 가능)
- 3 링크버튼(최대 5개)
- 4 (광고) 및 수신거부 표시





## 02. 서비스 소개

### → 카카오톡 친구톡 장점

기업 마케팅을 위한 타겟팅 메시지 친구톡!



#### 고객 맞춤 메시지 가능

친구톡으로는 광고성 메시지 발송이 가능합니다.



#### 고객과의 신뢰감 형성

카카오톡 친구를 맺은 친구에게 광고 메시지에 대한 호의적 반응 기여



#### 효율적인 메시지로 마케팅 효과 극대화

원하는 방식에 따라 자유롭게 보낼 수 있으며, 등록된 포토이미지, 링크버튼 등 활용 가능



#### 친구톡 발송 실패 시에도 걱정 NO

친구톡 발송 실패 시 즉시 사전에 지정한 문자 메시지로 대체 발송됩니다.

03.

# 이용 가이드



## 03. 이용가이드

### 3-1. 준비하기

#### ➔ 카카오톡 채널 개설

카카오채널 공식 홈페이지(<https://center-pf.kakao.com/create>)에서 카카오톡 채널을 직접 개설합니다.

#### 채널 개설하기

카카오톡에서 고객을 만나는 방법! 지금 무료로 만들어 새로운 비즈니스를 경험하세요.

정보 입력 가이드

##### 프로필 설정

권장 사이즈 : 640 x 640px / 지원파일 : jpg, jpeg (최대 10MB)

프로필 사진

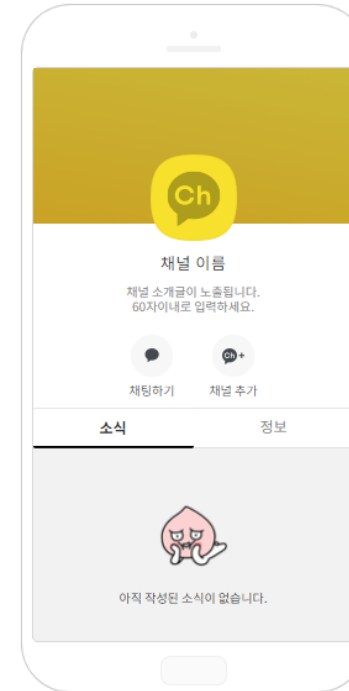
권장 사이즈 : 800 x 346px / 지원파일 : jpg, jpeg (최대 10MB)

배경 사진

채널 이름

검색용 아이디

소개글



##### 부가 정보 설정

카테고리1

카테고리2

이전

확인

## 03. 이용가이드

### 3-1. 준비하기

#### ➔ 카카오톡 채널 공개 설정

공개설정을 하지 않을 경우, **알림톡/친구톡 발송**이 제한됩니다.

**카카오톡채널 관리자센터** 12월 31일, API형 스마트채팅 서비스 종료 안내

새 채팅 새 알림

고객센터 연락처 직접 연락 가능한 전화번호 혹은 주소를 입력해주세요.

\* 광고메시지를 발송하는 채널의 경우 필수입력 사항입니다.  
\* 채팅방 프로필 영역에 노출됩니다. [노출예시 화면](#)

**확인**

**채널 홈**

공개 설정 ? 홈 공개  ON

검색 허용  ON 국가설정

서비스 연결 ? 스토리채널  OFF

홈메뉴 설정 ? 기본  소식  정보

**확인**

**채널 삭제**

- 채널 삭제는 마스터만 가능합니다.
- 마스터가 삭제를 요청하면 해당 채널은 삭제 대기 상태로 전환되며 7일 후 완전 삭제됩니다.
- 삭제 대기 상태에서는 채널이 비공개 처리되어 카카오톡에서 검색 및 홈 접근 등이 불가능합니다.
- 삭제 취소를 하더라도 원 상태로 복구되지 않는 정보를 꼭 확인 후 신중히 삭제를 진행해주세요.
- 카카오톡 채널 관리자센터 탈퇴는 내 계정정보에서 하실 수 있습니다.

**채널 삭제**

## 03. 이용가이드

### 3-1. 준비하기

#### → 카카오톡 채널 비즈니스 인증

알림톡/친구톡 발송을 위해서는 **비즈니스 인증**을 진행하셔야 합니다.

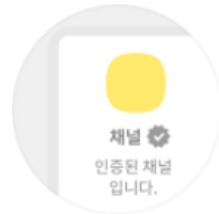
#### √ 비즈니스 인증이란?

개설한 채널이 정상적인 사업자 정보를 갖고 있음을 카카오톡 채널팀에서 별도의 심사 단계를 통해 확인해주는 서비스입니다.

### 비즈니스 인증

인증하기

비즈니스 인증 채널이 누리는 다양한 혜택



**혜택 1. 인증마크**  
내 채널이 사업자 정보를 갖고있는 채널임을 나타낼 수 있습니다.



**혜택 2. 검색 상위 노출**  
유사한 이름을 가진 채널 사이에서 검색 노출 우선순위가 부여됩니다.



**혜택 3. 카카오톡 내 노출 기회 확대**  
추천 채널, 친구급상승, 더보기 채널 등 카카오톡의 다양한 영역에서 노출됩니다.



**혜택 4. 알림톡, 친구톡, 상담톡**  
비즈니스 인증을 받은 채널이라면 모든 카카오톡 비즈니스 메시지 사용이 가능해집니다.

### 03. 이용가이드

#### 3-2. 시작하기

#### ➔ 비즈메시지 서비스 신청

KSSMS의 카카오 비즈메시지 서비스 이용을 위해 서비스 신청을 진행합니다. (로그인 상태에서 신청이 가능합니다)

## 1 서비스 신청

□ 카카오 비즈메시지 신청 정보

아이디	담당자명	신청일	요금제	발송
ITEASY	(주)코리아서버호스팅	2019-11-21 09:58:46	충전요금제 충전	비즈메시지 발송

수정

회원구분	사업자		
고객명(법인)	(주)코리아서버호스팅	대표자명	(주)코리아서버호스팅
아이디	ITEASY	2 담당자명	<input type="text"/>
3 담당자연락처	<input type="text"/>		

4 프로필 수정

이용단가

알림톡 7.2원	친구톡 13.5원	친구톡+이미지 21원	대체SMS 12원	대체LMS 35원
-------------	--------------	----------------	--------------	--------------

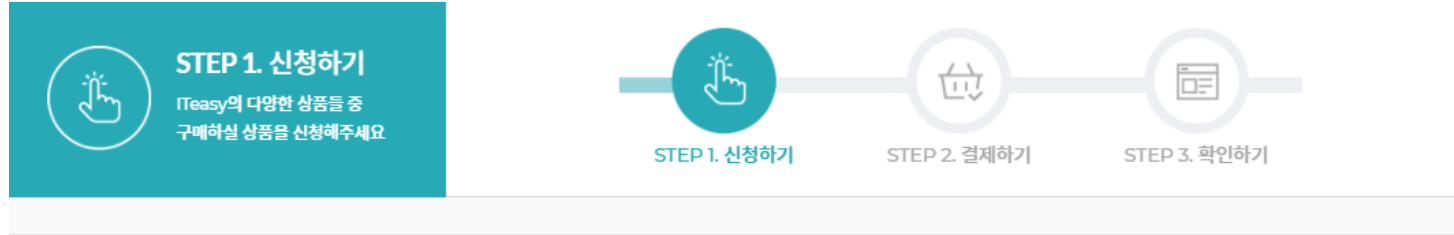
- 1 서비스 신청 버튼 클릭 시 보여지는 페이지
- 2 담당자 이름을 기입합니다.
- 3 담당자의 연락 가능한 연락처를 입력합니다.
- 4 등록버튼을 클릭하면 서비스 신청이 완료됩니다. 신청과 동시에 충전, 비즈메시지 발송 등 서비스 이용이 가능합니다.

### 03. 이용가이드

#### 3-2. 시작하기

#### ➔ 충전하기

서비스 이용 금액을 충전합니다. 충전 금액 단위 구간에 따라 단가가 변동 적용됩니다.



##### STEP 1. 신청하기

ITEasy의 다양한 상품들 중 구매하실 상품을 신청해주세요



##### STEP 1. 신청하기



##### STEP 2. 결제하기



##### STEP 3. 확인하기

IT Easy 문자서비스 이용 고객님, 이용 중 불편하시거나 문자서비스 이용 단가에 문의사항이 있으시면 지체 말고 SMS 서비스 문의로 전화를 주시면 답변 및 처리해드리겠습니다.

카카오 비즈니스 문의 : 02-593-8320(내선:6)

서비스 이용 전 사용법을 꼭 확인하세요.

[이용 설명서](#)

#### ☑ 충전 금액 선택

충전금액	서비스 이용료				
	알림톡	친구톡	친구톡+이미지	대체 SMS	대체 LMS
20,000 원 ▼	8.5원/건	17.9원/건	28원/건	14원/건	40원/건
30,000 원	8.5원/건	17.9원/건	28원/건	14원/건	40원/건
40,000 원	8.5원/건	17.9원/건	28원/건	14원/건	40원/건
50,000 원	8.5원/건	17.9원/건	28원/건	14원/건	40원/건

❓ 꼭 확인하세요

#### 📄 결제 금액 계산

- 충전금액 20,000 원
- 부가세 2,000 원
- 총 결제 금액 **22,000 원**

선택한 내용을 확인했습니다.

[결제하기 >](#)

### 03. 이용가이드

#### 3-2. 시작하기

#### ➔ 발송 포탈 이동하기

카카오 비즈메시지 발송을 위해 발송포탈로 이동합니다. 버튼 클릭만으로 쉽게 이동합니다.

## 서비스 신청

□ 카카오 비즈메시지 신청 정보

아이디	담당자명	신청일	요금제	발송
ITEASY	(주)코리아서버호스팅	2019-11-21 09:58:46	충전요금제 <b>충전</b>	<b>1</b> 비즈메시지 발송

[수정](#)

□ 카카오 비즈메시지 이용 현황

2020.08.25 15:58:42 ↻

잔액 **50,000** Point

---

Customer Center 02-593-8320(내선6)

1:1 친절 상담

2020년 8월 발송 요약

알림톡	○ 건
친구톡	○ 건
친구톡+이미지	○ 건
대체SMS	○ 건
대체LMS	○ 건

[최근 충전 내역](#)   [발송 내역 확인](#)

이용단가

<b>알림톡</b> 7.2원	<b>친구톡</b> 13.5원	<b>친구톡+이미지</b> 21원	<b>대체SMS</b> 12원	<b>대체LMS</b> 35원
--------------------	---------------------	-----------------------	---------------------	---------------------

1 페이지 상단과 하단에 각각 위치한 “비즈메시지 발송” 버튼을 통해 발송포탈로 이동합니다.

발송포탈에서는 ‘알림톡’, ‘친구톡’, ‘문자서비스’의 발송, 발송내역, 템플릿 관리, 통계 확인 등 **카카오 비즈메시지** 발송을 위한 모든 기능을 지원합니다.



### 03. 이용가이드

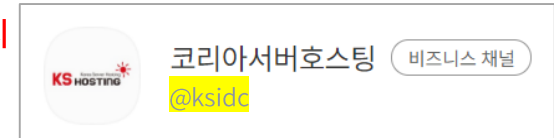
#### 3-2. 시작하기

##### ➔ 발신프로필 등록

- 가입한 카카오톡 채널 정보를 발송포탈에 등록합니다.
- 카카오 비즈메시지 발송을 위해서는 발신 프로필 정보 등록이 필수 사항입니다.

- 1 카카오톡 채널 검색용 아이디를 입력합니다. 검색용 아이디는 (<https://center-pf.kakao.com/profiles>) 에서 확인이 가능합니다.

예시



- 2 사업자의 업종에 해당하는 카테고리를 선택합니다.
- 3 카카오톡 채널 가입시 등록한 핸드폰번호를 입력합니다. 해당 번호로 인증번호가 발송됩니다.



### 03. 이용가이드

#### 3-3. 템플릿 등록

##### → 알림톡 템플릿 등록

발송 포탈 홈 > 정보관리 > 템플릿관리 > 등록

‘알림톡’은 템플릿을 등록하여 카카오톡에서 승인 이후 이용 가능합니다. **(친구톡은 해당 없음)**

템플릿 타입: 알림톡 (선택됨), 일반문자/친구톡

1. 메시지 입력 영역 (0 / 1000 자)

2. 검색용 아이디: @아이온시큐리티

3. 템플릿코드

4. 템플릿명

5. 버튼(추가) | 버튼타입 | 버튼명 | 버튼링크

- 1 발송하고자 하는 메시지를 입력합니다. (최대 1,000자)
- 2 해당 템플릿에 사용할 검색용 아이디를 선택합니다.
- 3 템플릿코드를 등록합니다. (중복 등록 불가. 최대 30자)
- 4 템플릿명을 등록합니다. (중복 등록 불가. 최대 30자)
- 5 메시지내에 추가할 버튼을 등록합니다. 버튼타입은 다섯가지 옵션 중 선택 가능합니다. (최대 5개까지 입력 가능)

### 03. 이용가이드

#### 3-3. 템플릿 등록

##### ➔ 알림톡 템플릿 심사 요청

발송 포탈 홈 > 정보관리 > 템플릿관리

- 템플릿 승인기간은 7일~14일 소요됩니다.  
(가입 즉시 템플릿을 등록하여 승인을 신청하시면 보다 빠른 서비스 이용이 가능합니다.)
- 카카오투터 승인된 템플릿으로만 ‘알림톡’ 발송이 가능합니다.

**템플릿 관리**  
 > 정보 관리 > 템플릿 관리

- 고객사 선택 -    - 옐로우아이디 선택 -    템플릿상태    검색옵션    검색어    🔍

삭제   검수요청   등록

<input type="checkbox"/> 전체선택	타입	템플릿코드	템플릿명	등록일	수정일	상태	요청
<input type="checkbox"/>	일반문자	SMS_templet		2019-11-12 14:45:19		-	
<input checked="" type="checkbox"/>	알림톡	ksidc_test	ksidc_test	2019-11-08 11:50:19	2019-11-08 11:50:32	검수요청	
<input type="checkbox"/>	알림톡	mts_test_7772	테스트	2019-10-30 16:17:11		승인	

< 1 >

- 1 등록된 템플릿 중 카카오투터 승인 받고자 하는 템플릿을 선택합니다.
- 2 [검수요청] 버튼을 클릭합니다. 카카오투터 승인 완료되면 상태가 “승인”으로 변경되며, 해당 템플릿으로 알림톡 발송이 가능합니다.

### 03. 이용가이드

#### 3-4. 알림톡 발송

##### → 템플릿 선택

발송 포탈 홈 > 정보관리 > 템플릿관리

- 템플릿 승인기간은 7일~14일 소요됩니다.  
(가입 즉시 템플릿을 등록하여 승인을 신청하시면 보다 빠른 서비스 이용이 가능합니다.)
- 카카오투터 승인된 템플릿으로만 ‘알림톡’ 발송이 가능합니다.



- 1 카카오투터 승인 완료된 템플릿 중 발송하고자 하는 템플릿을 선택합니다.

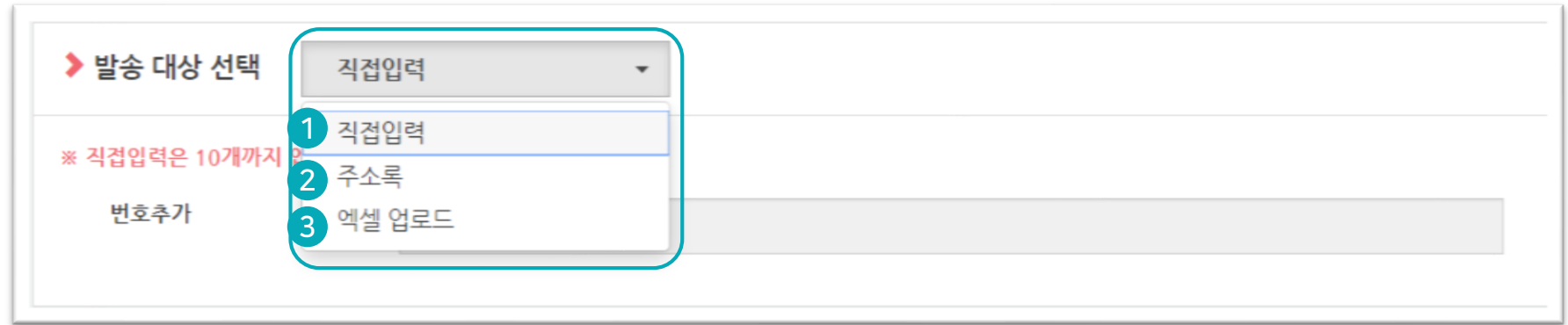
### 03. 이용가이드

#### 3-4. 알림톡 발송

##### ➔ 수신번호 추가

발송 포탈 홈 > 메시지발송 > 알림톡

직접입력, 주소록, 엑셀파일 업로드를 통해 수신번호 추가가 가능합니다.



- 1 직접 입력 : 최대 10건까지 수신번호를 직접 입력이 가능합니다.
- 2 주소록 : 사전 등록된 주소록을 선택하여 수신번호를 추가합니다.  
(주소록 등록 = 정보관리 > 주소록 관리 > 등록)
- 3 엑셀 업로드 : 작성된 엑셀 파일을 업로드하여 수신번호를 추가할 수 있습니다.  
템플릿에 변수가 포함될 경우(예. #{고객명}) 엑셀 업로드 방식만 변수가 적용됩니다.

**메세지 입력 예제**

첨부된 Excel 파일

	A	B	C	D
1	수신번호	고객명	년월일시	포인트
2	01012345678	홍길동	2016.11.20	3000
3	01098765432	심청이	2016.11.20	700

1번째 줄에는 변수명(A열 수신번호는 고정),  
2번째 줄에는 변수에 매칭되는 데이터를 입력하세요.

입력 메시지

#{고객명}님 안녕하세요  
#{년월일시} 현재  
#{포인트} 포인트를  
사용하실 수 있습니다.

>>>

수신되는 메시지

홍길동님 안녕하세요  
2016.11.20 현재  
3000 포인트를  
사용하실 수 있습니다.

### 03. 이용가이드

#### 3-4. 알림톡 발송

##### ➔ 발송 정보 입력

발송 포탈 홈 > 메시지발송 > 알림톡

발신번호, 예약발송, 대체문자 발송 내용 등의 정보를 입력합니다.

▶ 발송 정보

* 의뢰제목	1	<input type="text"/>
* 발신번호	2	025938320 <small>발신번호 변작방지 정책으로 인하여 등록된 발신번호만 사용가능합니다.</small> <input type="button" value="발신번호 등록"/>
시간 예약 설정	3	<input type="checkbox"/> 예약발송 2020 08 31 09 00
	4	<input type="checkbox"/> 분할발송 (선택된 횟수만큼 등록된 발송건을 분할하여 발송합니다.) 분할 횟수 <input type="text"/> 동시발송 <input type="text"/> 간격 <input type="text"/> 시간간격으로 발송
발송옵션	5	<input checked="" type="checkbox"/> 대체 문자발송 사용 <input type="checkbox"/> 중복체크

- 1 발송 내역 리스트에 표시될 제목입니다.
- 2 발신번호를 선택합니다. 발신번호 변작 방지 정책으로 인하여 발신번호 등록은 KSSM홈페이지에서만 가능합니다.
- 3 예약발송 여부를 선택하며, 예약발송 시 발송시간을 설정합니다.
- 4 분할전송 선택 시 설정한 분할 개수, 간격에 따라 분할되어 발송됩니다.
- 5 알림톡 발송에 실패한 발송 대상자에게 대체 문자발송의 사용 유무를 선택합니다.

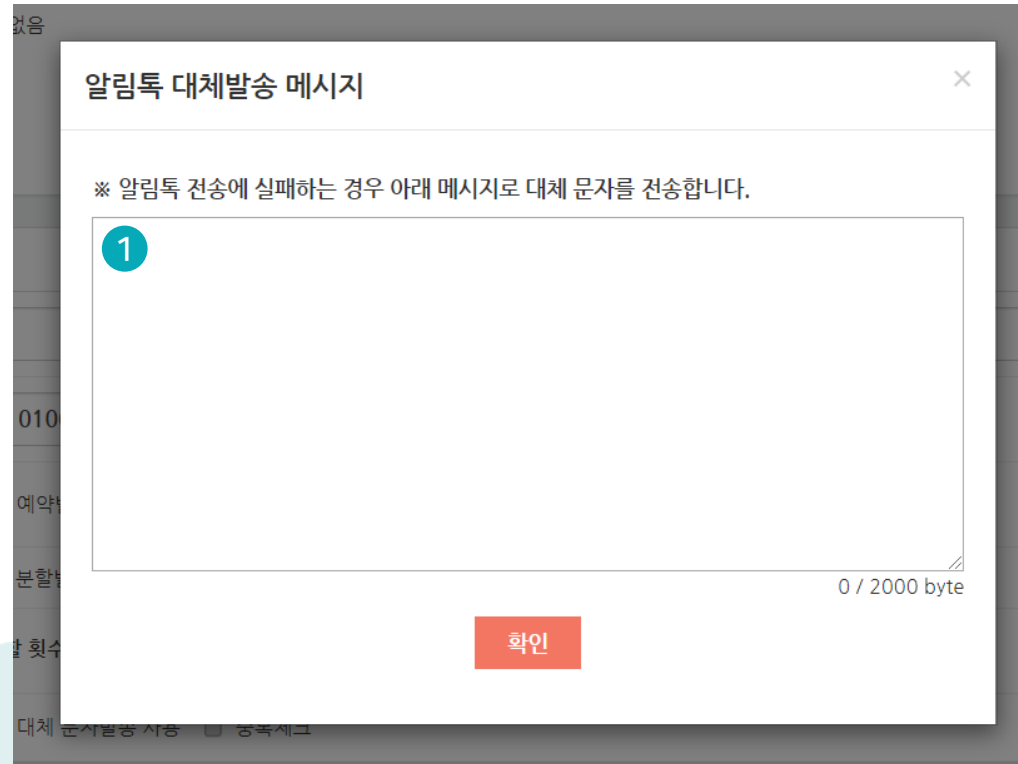
### 03. 이용가이드

#### 3-4. 알림톡 발송

##### ➔ 대체문자 설정

- 대체문자 발송 선택 시 대체문자의 내용을 설정합니다.
- 대체문자는 입력한 메시지 Byte 에 따라 SMS/LMS로 자동 변경됩니다.

발송 포탈 홈 > 메시지발송 > 알림톡



1 대체문자는 템플릿 내용과 다르게 메시지를 수정하여 발송이 가능합니다.

-대체문자는 설정된 발신번호로 발송됩니다.

-대체문자의 Byte 에 따라 SMS / LMS로 자동 변경됩니다.

- SMS(단문): 88바이트 이하 메시지
- LMS(장문): 88바이트 초과 2,000바이트 이하 메시지

### 03. 이용가이드

#### 3-5. 친구톡 발송

##### → 친구톡 발송 안내

발송 포탈 홈 > 메시지발송 > 친구톡

- 친구톡은 카카오톡 채널을 친구추가 한 대상에게 발송됩니다.
- 친구톡으로는 광고성 메시지 발송이 가능합니다.
- 단, 정통방법에 의거 광고성 정보 전송 시 (광고) 및 수신거부 표시해야 합니다.
- 친구톡은 이미지 없이 메시지 입력은 1,000글자까지 가능하며, 이미지 추가 시에는 400글자로 제한됩니다.

#### “알림톡과 친구톡은 이런 차이점이 있어요”

구분	알림톡	친구톡
메시지 내용	사전 승인된 템플릿 기반의 정보성 메시지 (주문/예약/결제/배송/포인트 적립 등)	광고성 메시지 발송 가능
수신 대상	카카오톡 채널 추가 여부 관계없음 (수신자 전화번호 정보 필요)	카카오톡 채널과 친구 추가한 이용자 (수신자 전화번호 정보 필요)
발송 형식	Byte 제한없이 띄어쓰기 포함 1,000 자	친구톡 : 띄어쓰기 포함 1,000 자 친구톡(+포토): 포토 1장 + 텍스트 400 자
카카오 인증마크	노출	미노출
특이사항	카카오로부터 사전에 승인된 템플릿으로만 발송 가능	사업자만 사용 가능 야간 발송제한(20:00~익일 08:00)



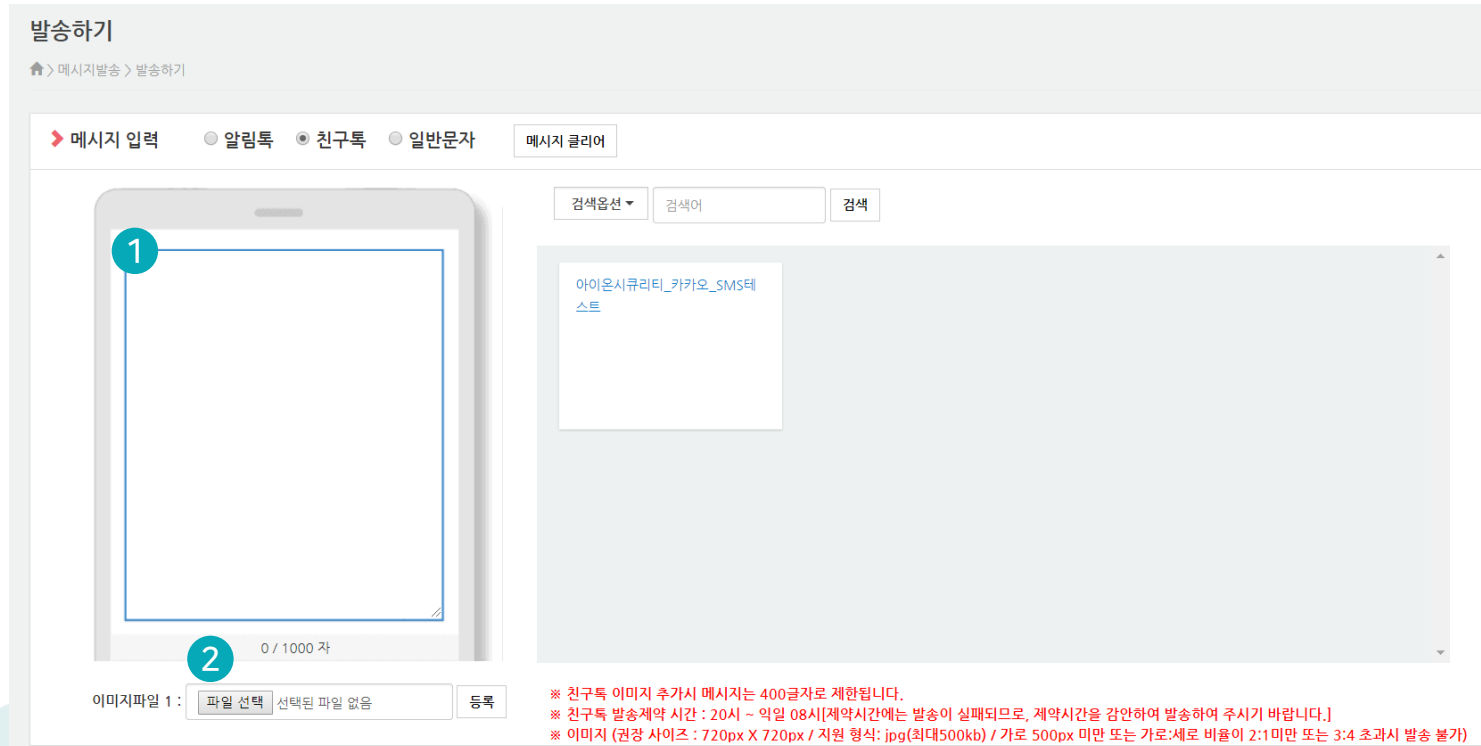
### 03. 이용가이드

#### 3-5. 친구톡 발송

##### ➔ 메시지 작성

발송 포탈 홈 > 메시지발송 > 친구톡

카카오채널 친구에게 광고성 메시지를 발송합니다.



- 1 직접 발송 메시지를 작성하거나, 사전에 등록된 '친구톡' 템플릿을 불러옵니다.
- 2 메시지에 첨부할 이미지를 선택합니다.  
-이미지 등록 시 메시지는 400자 까지 입력 가능하며, 이미지 미첨부시에는 1,000자까지 가능합니다.

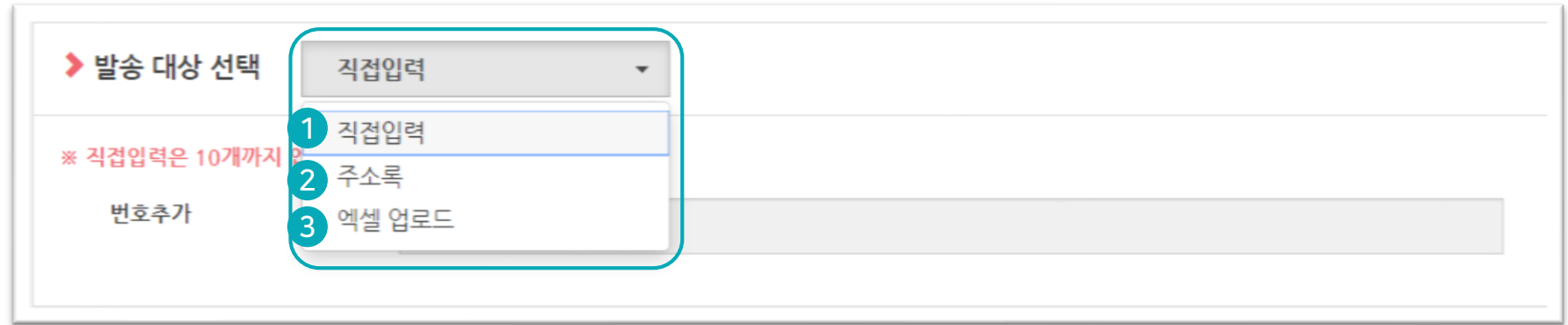
### 03. 이용가이드

#### 3-5. 친구톡 발송

##### ➔ 수신번호 추가

발송 포탈 홈 > 메시지발송 > 친구톡

직접입력, 주소록, 엑셀파일 업로드를 통해 수신번호 추가가 가능합니다.



- 1 직접 입력 : 최대 10건까지 수신번호를 직접 입력이 가능합니다.
- 2 주소록 : 사전 등록된 주소록을 선택하여 수신번호를 추가합니다.  
(주소록 등록 = 정보관리 > 주소록 관리 > 등록)
- 3 엑셀 업로드 : 작성된 엑셀 파일을 업로드하여 수신번호를 추가할 수 있습니다.  
템플릿에 변수가 포함될 경우(예. #{고객명}) 엑셀 업로드 방식만 변수가 적용됩니다.

**메세지 입력 예제**

첨부된 Excel 파일

	A	B	C	D
1	수신번호	고객명	년월일시	포인트
2	01012345678	홍길동	2016.11.20	3000
3	01098765432	심청이	2016.11.20	700

1번째 줄에는 변수명(A열 수신번호는 고정), 2번째 줄에는 변수에 매칭되는 데이터를 입력하세요.

입력 메시지

#{고객명}님 안녕하세요  
#{년월일시} 현재  
#{포인트} 포인트를  
사용하실 수 있습니다.

>>>

수신되는 메시지

홍길동님 안녕하세요  
2016.11.20 현재  
3000 포인트를  
사용하실 수 있습니다.

### 03. 이용가이드

#### 3-5. 친구톡 발송

##### ➔ 발송 정보 입력

발송 포탈 홈 > 메시지발송 > 친구톡

발신번호, 예약발송, 대체문자 발송 내용 등의 정보를 입력합니다.

> 발송 정보

* 의뢰제목	1	<input type="text"/>
* 발신프로필	2	등록된 발신프로필이 없습니다. ▾
버튼명	3	<input type="text"/>
버튼 링크 URL	4	<input type="text"/>
* 발신번호	5	025938320 ▾ 발신번호 변경방지 정책으로 인하여 등록된 발신번호만 사용가능합니다. <input type="button" value="발신번호 등록"/>
시간 예약 설정	6	<input type="checkbox"/> 예약발송 2020 ▾ 08 ▾ 31 ▾ 09 ▾ 00 ▾
		<input type="checkbox"/> 분할발송 (선택된 횟수만큼 등록된 발송건을 분할하여 발송합니다.)
		분할 횟수 <input type="text" value="동시발송"/> 간격 <input type="text" value="없음"/> 시간간격으로 발송
발송옵션	7	<input checked="" type="checkbox"/> 대체 문자발송 사용 <input type="checkbox"/> 중복체크

- 1 발송 내역 리스트에 표시될 제목입니다.
- 2 등록된 발신프로필을 선택합니다.
- 3 메시지에 버튼 추가 시 ‘버튼명’을 입력합니다. (선택사항)
- 4 버튼의 연결 URL을 입력합니다.
- 5 발신번호를 선택합니다.
- 6 예약발송이나 분할 발송 시 발송시간, 분할 개수 등을 설정합니다.
- 7 친구톡 발송에 실패한 발송 대상자에게 대체 문자발송의 사용 유무를 선택합니다.

### 03. 이용가이드

#### 3-5. 친구톡 발송

##### ➔ 대체문자 설정

- 대체문자 발송 선택 시 대체문자의 내용을 설정합니다.
- 대체문자는 입력한 메시지 Byte 에 따라 SMS/LMS로 자동 변경됩니다.

발송 포탈 홈 > 메시지발송 > 친구톡



##### 1 대체문자는 자유롭게 메시지를 수정하여 발송이 가능합니다.

-대체문자는 설정된 발신번호로 발송됩니다.

-대체문자의 Byte 에 따라 SMS / LMS로 자동 변경됩니다.

- SMS(단문): 88바이트 이하 메시지
- LMS(장문): 88바이트 초과 2,000바이트 이하 메시지

### 03. 이용가이드

#### 3-6. 발송 통계

##### ➔ 발송내역 확인

발송 리스트 및 상세 내용을 확인할 수 있습니다.

발송 포탈 홈 > 메시지발송 > 발송내역

발송내역

☰ > 메시지발송 > 발송내역

1 발송완료 ▾ 검색옵션 ▾  🔍 \* 발송일 조회시 YYYYMMDD 형식으로 입력 (예: 20161020)

NO	발송타입	발송제목	등록시간	진행현황	발송자	발송건수
6065	알림톡	[코리아서버호스팅]	2020-08-26 10:25:34	발송완료	코리아서...	1
6064	알림톡	[코리아서버호스팅]	2020-08-26 10:22:20	발송완료	코리아서...	1
6063	알림톡	[코리아서버호스팅]	2020-08-26 10:14:41	발송완료	코리아서...	1
6062	알림톡	[코리아서버호스팅]	2020-08-26 10:10:42	발송완료	코리아서...	1
6061	알림톡	[코리아서버호스팅]	2020-08-26 10:01:01	발송완료	코리아서...	1
6060	알림톡	[코리아서버호스팅]	2020-08-26 09:59:37	발송완료	코리아서...	1
6059	알림톡	[코리아서버호스팅]	2020-08-26 09:55:24	발송완료	코리아서...	1
6058	알림톡	[코리아서버호스팅]	2020-08-26 09:26:39	발송완료	코리아서...	1
6057	알림톡	[코리아서버호스팅]	2020-08-26 09:22:23	발송완료	코리아서...	1
6056	알림톡	[코리아서버호스팅]	2020-08-26 09:19:08	발송완료	코리아서...	1
6055	알림톡	[코리아서버호스팅]	2020-08-26 09:04:01	발송완료	코리아서...	1
6054	알림톡	[코리아서버호스팅]	2020-08-26 08:47:53	발송완료	코리아서...	1
6053	알림톡	[코리아서버호스팅]	2020-08-26 08:36:09	발송완료	코리아서...	1
6052	알림톡	[코리아서버호스팅]	2020-08-26 06:30:14	발송완료	코리아서...	1
6051	알림톡	[코리아서버호스팅]	2020-08-26 01:08:37	발송완료	코리아서...	1
6050	알림톡	[코리아서버호스팅]	2020-08-26 01:02:57	발송완료	코리아서...	1
6049	알림톡	[코리아서버호스팅]	2020-08-25 23:33:38	발송완료	코리아서...	1
6048	알림톡	[코리아서버호스팅]	2020-08-25 23:33:29	발송완료	코리아서...	1

- 1 진행현황, 검색옵션 등을 통해서 발송내역을 선별하여 확인이 가능합니다.
- 2 발송내역 리스트를 통해 쉽게 내역 확인이 가능합니다. 발송제목 클릭 시 상세확인 가능합니다.
- 3 발송 제목 클릭 시 선택한 발송건의 상세 확인 가능합니다.

### 03. 이용가이드

#### 3-6. 발송 통계

##### → 발송내역 상세보기

발송 포탈 홈 > 메시지발송 > 발송내역

**1** 의뢰 정보 (의뢰 번호 : 6065)

의뢰제목	[코리아서버호스팅]	메시지 타입	알림톡 → SMS
의뢰자명	코리아서버호스팅서브관리자	발신번호	025938320
발송옵션	예약발송: N   중복체크: N   전환발송: Y	등록일자	2020-08-26 10:25:34
템플릿코드 / 템플릿명	ksidc_인증번호 / 본인인증	업로드 파일명	

**발송 정보** (진행현황 : 발송완료) ※ 발송결과 엑셀다운로드는 전월 1일 이후에 발송한 발송건에 대해서만 사용가능합니다.

예약번호	의뢰건수	중복건수	수신거부건수	발송건수	발송성공	발송실패	전환발송	발송시간				
6059	1	0		1	1	0	0	2020 ▾	08 ▾	26 ▾	10 ▾	25 ▾
합계	1	0	0	1								

##### 1 발송내역 상세보기 화면

##### 2 발송 성공 결과, 발송 실패 결과를 각각 엑셀 파일로 다운로드 가능합니다. (이미지 참조)

수신번호	메시지 내용	회신번호	요청시각	전송시각	전송타입	전송결과
01046260	[코리아서버호스팅]회원님의 본인확인을 위한 인증번호는[ 327288] 입니다.인증번호 관리에 주의바랍니다.	025938320	20200826095524	20200826095530	ATK	1000

### 03. 이용가이드

#### 3-6. 발송 통계

#### ➔ 발송조회

발송 포탈 홈 > 발송조회

발송 의뢰 건에 대한 확인이 가능합니다.

**발송조회**

🏠 > 발송조회

**1** > 조회 정보

기간	<input type="text" value="20200801"/>	~	<input type="text" value="20200831"/>	※ 기간 범위는 31일 이내로 설정해주세요.
수신번호	<input type="text"/>	Q	※ 수신번호 입력형식 (예: 01099995555 혹은 010-9999-5555)	

**2**

발송타입	수신번호	메시지내용	발송일시	발신번호	발송 결과 코드
조회된 데이터가 없습니다.					

**1** 기간(범위:31일 이내) 설정, 수신번호 입력 후 조회가능

**2** 조회 결과 리스트: 수신번호, 메시지내용, 전송일시 등 확인이 가능



### 03. 이용가이드

#### 3-6. 발송 통계

##### → 통계

발송 포탈 홈 > 통계

일별 / 월별 비즈메시지의 발송건수를 확인할 수 있습니다.

**1** 일반 통계

🏠 > 통계 > 일반 통계

코리아서버호스팅    월별    202005 ~ 202008    🔍

**2** 엑셀 다운로드

※ SMS/LMS/MMS 통계는 결과 수집 소요시간에 따라 오차가 있을 수 있습니다.(최대 2일)

발송일	SMS			LMS			MMS			알림톡			친구톡(이미지X)			친구톡(이미지O)		
	발송	성공	실패	발송	성공	실패	발송	성공	실패	발송	성공	실패	발송	성공	실패	발송	성공	실패
202005	2	2	0	0	0	0	0	0	0	608	469	139	0	0	0	0	0	0
202006	302	292	10	0	0	0	0	0	0	2674	2567	107	0	0	0	0	0	0
202007	190	162	28	0	0	0	0	0	0	2048	1909	139	0	0	0	0	0	0
202008	88	74	14	0	0	0	0	0	0	1074	921	153	0	0	0	0	0	0

**1** 조회한 기간에 대한 메시지 종류별 발송건수의 확인이 가능합니다.

**2** 조회한 데이터를 '엑셀 다운로드 버튼'을 통하여 다운로드 가능합니다.





04.

부가 서비스




## 04. 부가 서비스

### 4-1. 080 수신거부 서비스


#### → 080 서비스란?

수신거부 서비스란 광고성 문자 전송 시 문자 수신자가 별도의 금액 부담 없이 간편하게 문자 수신을 거부할 수 있도록 하는 서비스로, 고가의 수신거부 ARS 시스템을 구축하지 않아도 광고를 할 수 있도록 지원해주는 시스템입니다.


#### → 서비스 특징




080 수신거부  
번호 제공



ARS 기본 안내 멘트  
무료제공



수신거부 요청내역  
조회 페이지 제공



초기 구축비용 무료

하단이미지참조

# 04. 부가 서비스

## 4-1. 080 수신거부 서비스

### → 080 서비스란?



- 1 제목 맨 앞에 (광고) 문구 삽입
- 2 본문 맨 앞에 (광고) 문구 삽입
- 3 전송자 이름 (업체명) 기재
- 4 전송자 연락처 기재
- 5 무료수신거부 + 080 수신거부번호 기재
- 6 발신 가능한 회신 번호입력 (발신번호 등록 및 인증 필수)



## 04. 부가 서비스

### 4-2. 050 안심번호 서비스

#### → 050 안심번호 서비스란?

전화번호를 알려야 하는 상황에서 개인정보보호 동의 이유로 전화번호를 노출하고 싶지 않을 때, 새로운 안심번호를 부여 받아 일시적으로 연결이 가능하도록 해주는 서비스입니다.

#### → 서비스 특징



실제 고객 번호가  
노출되지 않고  
연락이 가능합니다.



모바일 앱에서  
고유 연락처로  
사용할 수 있습니다.



임시 결제용 수신번호로  
사용 됩니다.



은행, 보험 등 고객의  
개인정보보호가 필수적  
인 곳에서 임의 연락처로  
변경되어 노출됩니다.



“

# 감사합니다.

[ 365일 24시간 고객 만족센터 ]

마이페이지를 통한 관리 지원,  
전문 엔지니어들이 365일 24시간 고객 만족센터 운영

[기업메시지 문의]

sms@ksidc.net / 02-593-8320 (내선6)

“ 대한민국 대표 E-Business 기업인 ITEASY는 고객을 최우선으로, 고객의 입장에서 생각하고 실천하며, 고객을 위해 항상 최선을 다하도록 하겠습니다. ”