

대한민국 E-Business 대표 브랜드

# ITEASY

## 서버관리대행 제안서

- ISMS(정보보호관리체계) 인증 획득
- 일자리창출 유공 정부포상 국무총리 표창
- 클라우드 산업발전 유공 과학기술통신부장관 표창
- 9년 연속 랭키닷컴 IDC/클라우드 분야 1위
- 스마트시티 SOC-ICT 우수기업 과학기술정보통신부장관 표창
- 최대 10억원 배상책임보험가입
- 5년 연속 한국소비자만족지수 1위
- 한국인터넷진흥원 선정 고객만족도 우수기업



—  
It is easy,  
IT is easy!

## Contents

---

01. WHY ITEASY?

02. 서비스 개요

03. 서비스 구성

04. 매니지드 리포트 서비스

# 01.

## WHY ITEASY?



# 01. WHY ITEASY?

## Easy Service for e-Business

IT easy는 e비즈니스에 필요한 토털 인프라 서비스를 제공합니다.  
다양한 IT 비즈니스 노하우와 인정받은 기술력으로 고객이 요구에 부합하는 최상의 시스템 환경을 컨설팅 합니다.



서비스사용회원

**35,000**

🏠 (주)아이티이지

엔지니어수

**57**

👤 조명래

수상 및 기술인증

**50**

📄 214-87-66295 📞 02) 593 - 8320



# 02.

## 서비스 개요



## 02. 서비스 개요

### → 서버관리대행이란?

보안관리부터 모니터링, 운영지원, 정기 리포트 제공 등 서버관리에 필요한 모든 것을 책임지고 관리해드립니다.



### 기대효과

- 서버관리 비용 절감
- 365일 24시간 즉각적인 관리
- 사내 중요데이터 보호
- 안전하고 쾌적한 서버환경 구축

### → 서버관리대행 모니터링

KSIDC로부터 Secure Level 이상의 서버관리대행 서비스를 받고 계시는 고객님들 전용 모니터링 서비스로 서버 가용성(Ping), 서비스(Port), 웹페이지(Index), 서버 자원(CPU, 메모리, HDD)을 전담 엔지니어가 24시간 모니터링 해드리는 KSIDC 원스톱 서버관리대행 서비스만의 차별화된 모니터링 서비스입니다.



ITEASY 서버관리대행 모니터링



## 02. 서비스 개요

### → 서비스대상 고객

복잡한 서버관리, 전문가의 도움을 받으세요.



정기적인 리포트를 통해  
서버 상황을 한눈에  
확인 할 수 있습니다.



서버관리  
비용절감 효과를  
드립니다.



데이터를  
안전하게 보호할 수  
있습니다.



실수로 데이터가 삭제 되셨나요?  
복구가 가능합니다.



기존 전산실 운영비용을  
줄이면서 효율적인 시스템  
운영을 원하시는 고객



365일 24시간 전담 모니터링  
및 신속한 장애 처리를  
원하시는 고객



서버 및 네트워크 전문 인력이  
없어 전문가의 도움이  
필요하신 고객

# 03.

## 서비스 구성





### 03. 서비스 구성

#### → 서비스 구성

### Basic



임대형 호스팅 전용 상품

- 고객관리
- 모니터링
- 보안관리
- 컨설팅 상담

### Secure

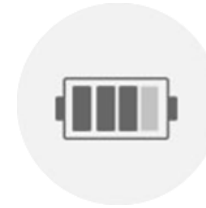


Basic 제공사항 제공



- 전문 엔지니어 설치 지원
- 백업 및 복구 지원
- 월간 리포팅 제공

### Secure Plus



Secure 제공사항 제공



- 최대 지원 횟수 증가
- wapple기반 웹 방화벽 서비스
- 상세 전담 리포팅

### Expert



Secure Plus 제공사항 제공



- 최대 지원 횟수 무제한
- IPS 보안관제
- 스팸필터



### 03. 서비스 구성

#### 3-1. Basic Level

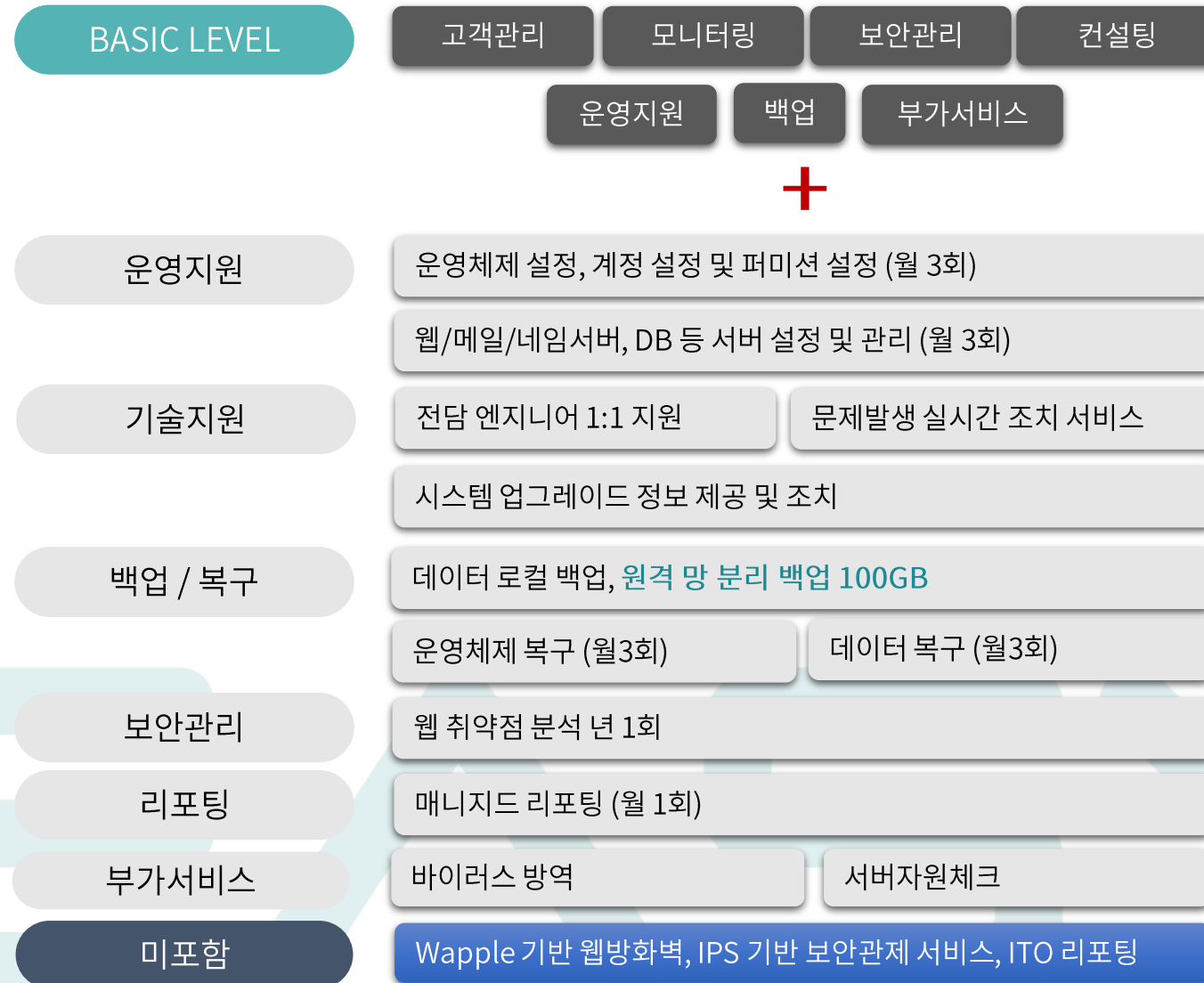
ITEASY에서 무료로 제공하는 서버관리대행 BASIC 서비스는 타사의 유료 관리서비스보다 우수합니다.

고객관리	KSPANEL 고객만족 CRM 서비스	
모니터링	트래픽 이용 현황 모니터링	실시간 네트워크 점검
	3단계(MAIL, SMS, 전화) 장애 알림	서버 Ping/ Port 모니터링
보안관리	최신 커널 업데이트(초기 1회)	
	리눅스 초기설치시 최신 커널로 업데이트 제공 (초기 1회)	
	시스템 보안 체크 (초기 1회)	OS 기본 방화벽 설정 (초기 1회)
	KS Firewall (하드웨어) 방화벽 제공	웹 취약점 분석 (초기 1회)
	OS변경 및 시스템 업그레이드 컨설팅	
컨설팅상담	시스템 구성 및 네트워크 구성 컨설팅	
	운영체제 설정, 계정 설정 및 퍼미션 설정 (월 1회)	
운영지원	웹/메일/네임서버, DB 등 서버 설정 및 관리 (월 1회)	
백업	데이터 로컬 백업 (초기 1회)	
부가서비스	웹메일 1G내 계정 무제한	웹DNS 도메인 10개 등록
	운영체제 재설치, 신규 프로그램 설치	운영체제 복구, 데이터 복구
건 별 과금		

### 03. 서비스 구성

#### 3-2. Secure Level

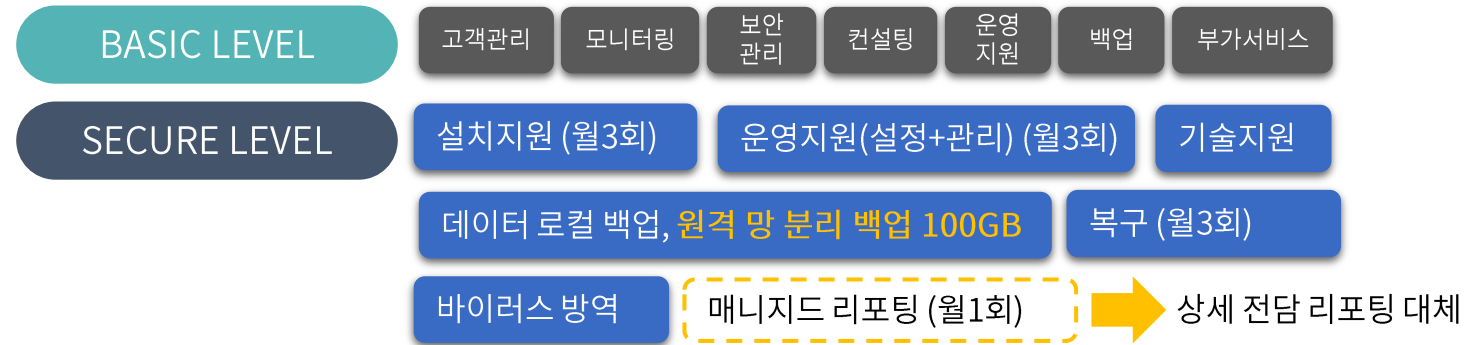
기본 관리에 **설치지원, 백업/복구, 기본 리포팅**이 포함된 관리대행 서비스입니다.



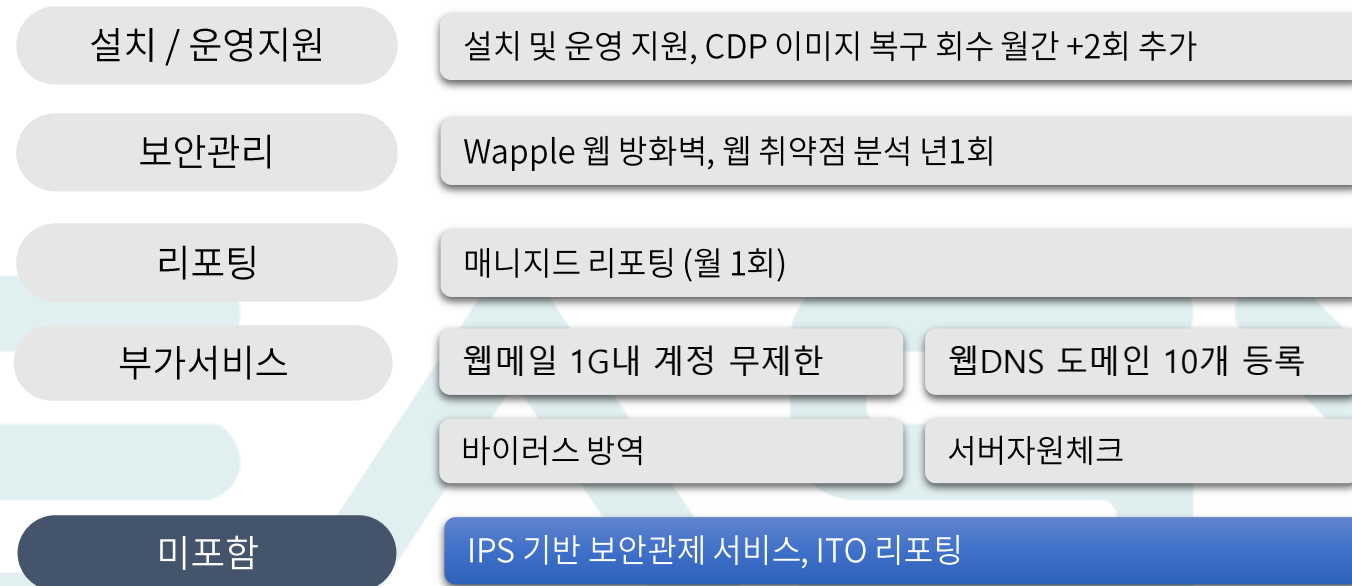
### 03. 서비스 구성

#### 3-3. Secure Plus Level

웹사이트 방어, 상세 전담 리포팅 추가로 더욱 꼼꼼하게 관리해 드리는 서비스입니다.



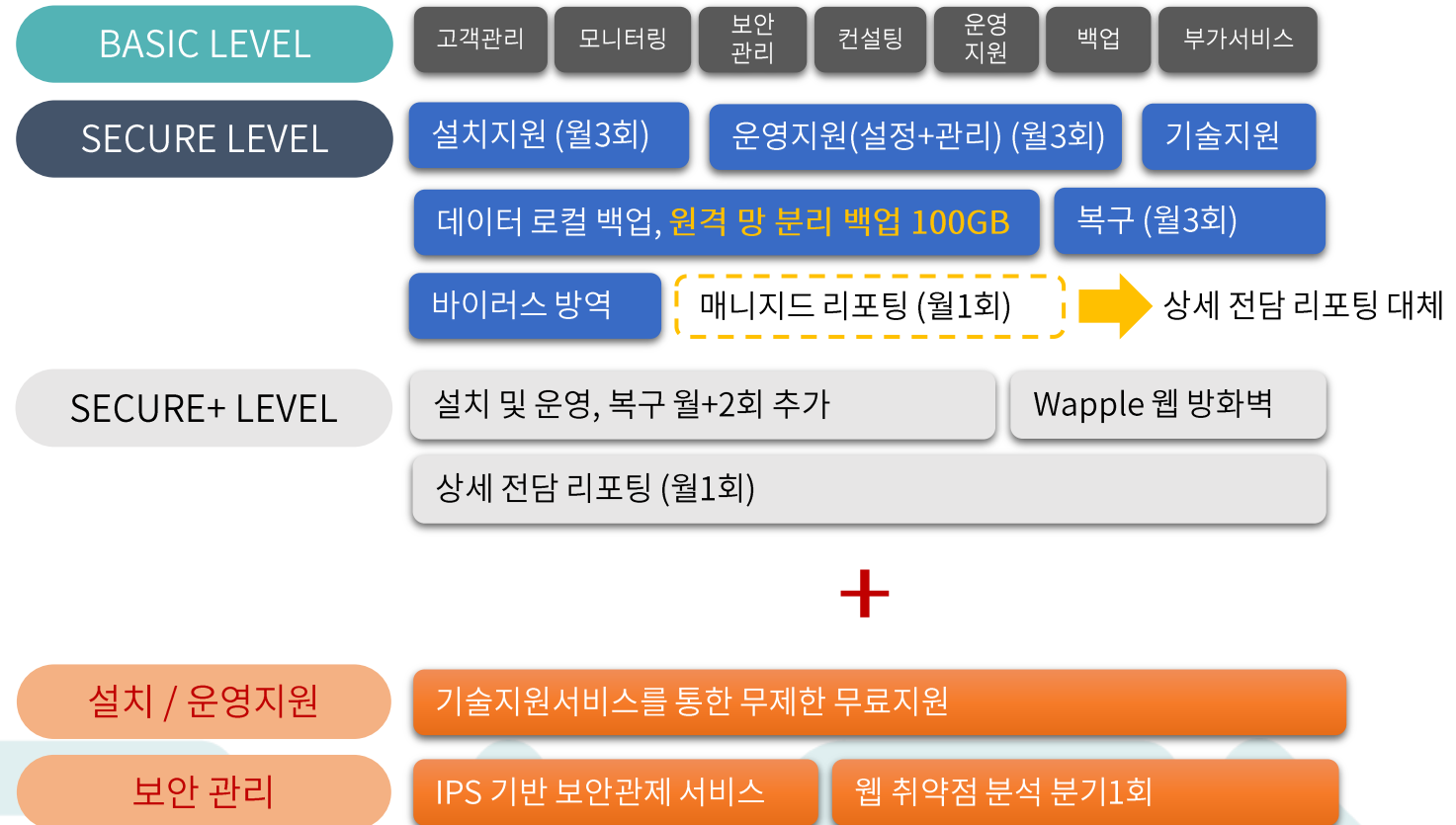
+



### 03. 서비스 구성

#### 3-4. Expert Level

24시간 무제한 지원되는 완벽한 관리대행 서비스! **보안관제** 및 **스팸 필터**로 보안도 업그레이드!



The background features a teal color scheme with a network of white dots and lines on the right side, suggesting a digital or data theme. The text is positioned on the left side of the slide.

04.

매니지드 리포트 서비스

# 04. 매니지드 리포트 서비스

## 매니지드 리포트 서비스

매월 네트워크 트래픽 및 서버 리소스, 작업 내용 등을 담당 엔지니어가 작성하여 리포트를 발송하여 드립니다.

### 매니지드 월간 리포트

**업체명**  
[Redacted]

**서버 IP**  
[Redacted]

**서버OS**  
linux

**기간**  
2020-06-03 ~ 2020-07-02

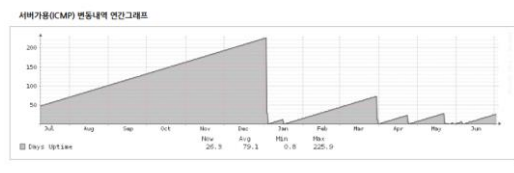
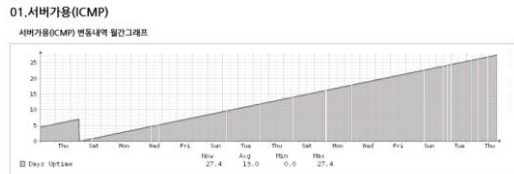
**작성일**  
2020-07-03

**작성자**  
KSIDC 매니지드운영팀

**목차**

- 01. 서버가용(ICMP)
- 02. 서비스가용(PORT)
- 03. 웹페이지
- 04. 네트워크 Traffic
- 05. 네트워크 Unicast Packets
- 06. CPU 사용량
- 07. 메모리 사용량
- 08. 스토리지 사용량
- 09. 모니터링 알림내역
- 10. 모니터링 설정변경내역

KSIDC 담당자	담당자



서비가용(ICMP) 모니터링 내역.

No	날짜	항목	내용
1	2020-06-05 13:50:23	DOWN	no response
2	2020-06-05 13:55:01	UP	echo reply

**02.서비스가용(PORT)**

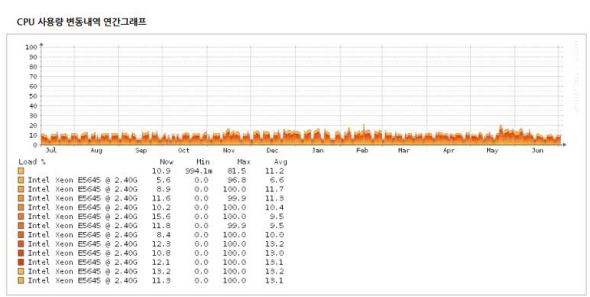
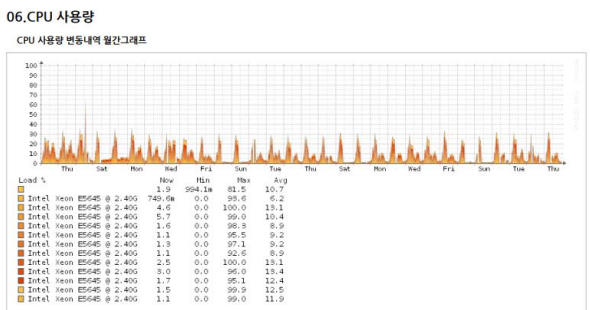
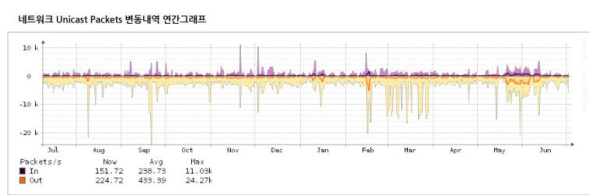
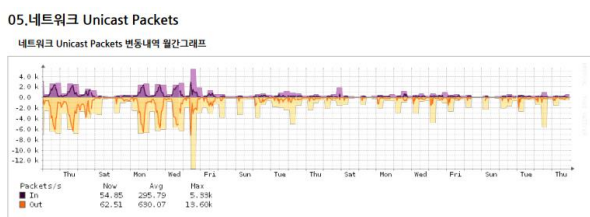
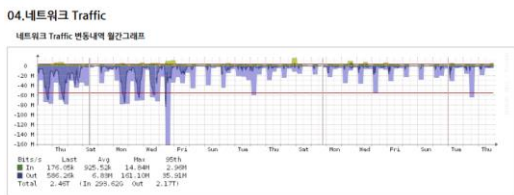
서비스가용(PORT) 모니터링 내역.

No.	날짜	항목	내용
1	2020-06-05 13:46:16	DOWN	80,8081
2	2020-06-05 13:56:11	UP	80,8081
3	2020-06-09 21:06:09	DOWN	8081
4	2020-06-09 21:11:09	UP	80,8081
5	2020-06-09 21:51:10	DOWN	8081
6	2020-06-09 22:11:09	UP	80,8081

**03. 웹페이지**

웹페이지 모니터링 내역.

No	날짜	항목	내용
모니터링 내용이 없습니다.			



“

# 감사합니다.

[ 365일 24시간 고객 만족센터 ]

마이페이지를 통한 관리 지원,  
전문 엔지니어들이 365일 24시간 고객 만족센터 운영

[서버관리대행 문의]

managed@iteasy.co.kr / 1600-8324 (내선3)

“ 대한민국 대표 E-Business 기업인 ITEASY는 고객을 최우선으로, 고객의 입장에서 생각하고 실천하며, 고객을 위해 항상 최선을 다하도록 하겠습니다. ”